

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Gestão do Exercício 2024 / 1ºSemestre, em cumprimento ao disposto da RN nº 390/15 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Uniodonto RS Federação das Uniodontos do RS Ltda., localizada na Rua Quintino Bandeira nº 64, 1ºandar, Bairro São Geraldo, Porto Alegre – RS, inscrita no CNPJ 72.120.124/0001-11 através do seu Relatório de Administração, a saber:

- **MISSÃO**

Prestar serviços odontológicos de qualidade, contribuindo para a saúde de nossos clientes e da comunidade.

- **VISÃO**

Ser reconhecida como a melhor opção e mais eficiente operadora de planos odontológicos.

- **VALORES**

- Ética;
- Cooperação;
- Segurança;
- Produtividade;
- Excelência;
- Empreendedorismo;
- Responsabilidade.

Tudo isso, a fim de consolidar e efetivarmos os valores através das nossas relações e condutas.

O presente relatório tem como objetivo apresentar um panorama geral da operadora durante o 1ºSemestre. Serão abordados os principais acontecimentos, desafios, conquistas e perspectivas futuras da cooperativa.

CD_EMP	DS_EMPRESA	CIDADE	DT_CONTRAT	Tipo
366	ASSOC DOS TEC. DE NIVEL SUP. UNIVERS. ST	SANTA MARIA	01/03/2024	J
367	ASSOC. DOS TEC. DE NIVEL SUP.UNIVERS. ST	SANTA MARIA	01/03/2024	J
368	MELANCIA FILMES LTDA	CANELA	01/03/2024	J
369	ASSO. PRO ENSINO SUPERIOR EM N. HAMBURG	NOVO HAMBURGO	01/04/2024	J
370	AICOM COMERCIO E SERVICOS DE TELECO. LTD	IBIRUBA	15/04/2024	J
371	GEATEL SERVICOS DE TELEFONIA E SEGURANCA	IBIRUBA	15/04/2024	J
372	COMERCIAL LIVTECH BRASIL DESEN E AUTOMA.	IBIRUBA	15/04/2024	J
373	BENCK CONTABILIDADE LTDA - ME	PASSO FUNDO	01/05/2024	J
374	BENCK GESTAO EMPRESARIAL - ME	PASSO FUNDO	01/05/2024	J
375	GUERTON SCHELL BENCK LTDA - ME	PASSO FUNDO	01/05/2024	J
376	DEISE DAIANE NUNES DE QUEVEDO - ME	SANTA MARIA	01/05/2024	J
377	FREITAS & FREITAS PECAS E SERVICOS AUT.	SANTA MARIA	01/06/2024	J
378	VR NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA - ME	SANTA MARIA	01/06/2024	J
379	NADIA CRISTINA CANANEA DE ALMEIDA - ME	SANTA MARIA	01/06/2024	J
380	PATRICIA GUTERRES PEREIRA - ME	SANTA MARIA	15/06/2024	J
381	CRISTIANO SAGIN DA SILVA - ME	SANTA MARIA	01/06/2024	J
382	ISAIAS INKELMANN DORNELES SOC. DE ADVOGA	SANTA MARIA	01/07/2024	J
2024	UNIODONTO MAIS VOCE SERRA	PORTO ALEGRE	01/06/2024	F
		JURIDICAS....	17	
		FISICAS	1	

O número de prestadores ativos em dezembro de 2023 é de 124 cirurgiões-dentistas cooperados, bem como 8 singulares associadas a Uniodonto RS Federação, e 119 singulares associadas a Uniodonto do Brasil.

	dez/23	Associados Incluídos 1° Semestre 2024	Associados Desligado 1°Semestre 2024	Total 1°Semestre 2024
Associados	124	9 cooperados	16	108

Obs: os 16 cooperados desligados acima foi devido auditoria interna de processos e se verificou que os cooperados estavam ativos de forma indevida, sendo realizada a exclusão imediata dos mesmos.

Colaboradores com ensino superior completo são 3, que representa 33,33 % da força de trabalho.

	jan/24	Admissão	Demissão	Estagiários	1º Semestre 2024
Colaboradores	9	0	0	0	9

Seguem os indicadores conforme, exigência da RN 518/ANS:

Uniodonto Federação RS

	Indicadores R	30/06/2024	31/03/2024	31/03/2023	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	
MLL	1	5%	4%	13%	11%	-5%	2%	representa resultado liquido com receitas planos
ROE	2	6%	2%	9%	24%	-11%	2%	representa resultado liquido com patrimonio liquido
DM	3	53%	54%	48%	53%	65%	36%	representa resultado liquido com despesa assistencial
DA	4	38%	36%	32%	33%	32%	60%	representa resultado liquido com despesa admnistrativa
DC	5	1%	1%	3%	2%	2%	2%	representa resultado liquido com despesa comercial
DOP	6	36%	36%	33%	33%	28,85%	55%	representa receita liquida total x despesa total (sinistros+adm)
RF	7	2%	2%	4%	4%	2%	7%	representa resultado financeiro com receita planos
LC	8	4%	3%	3%	3%	2,4%	8%	liquidez corrente - dinheiro x pagar
CTCP	9	0,34%	0,39%	0,44%	0,35%	0,40%	0,12%	capital terceiros x capital proprio
PMRC	10	25	102	118	13	34	25	prazo medio recebimento
PMPE	11	67	64	67	20	18	51	prazo medio pagamentos
VC	12	1	1,34	-1	3	3	-1	variação do custo em 12 meses

indicadores RN 443/518
Balancete 2024

1 trim 2024

Conclusão:

O primeiro semestre foi desafiador em virtude da tragédia no estado do Rio Grande do Sul enfrentou devido às enchentes que afetaram diversas cidades, especialmente na região na capital. As chuvas intensas resultaram em transbordamento de rios e córregos, causando inundações severas em várias cidades.

Os danos foram significativos, com centenas de pessoas desabrigadas e desalojadas, além de grandes prejuízos materiais em residências, estabelecimentos comerciais e infraestrutura pública. As equipes de resgate e voluntários trabalharam intensamente para socorrer as vítimas, enquanto as autoridades enfrentavam o desafio de fornecer assistência emergencial e reconstruir as áreas afetadas, retirada do lixo, entulhos dos bairros afetados.

O bairro em que estamos localizados, 4º Distrito, foi uma das regiões mais atingidas em Porto Alegre, água atingiu 1,80 de altura, deixando a Uniodonto RS Federação fechada do dia 02/05/24 até o dia 27/05/24, a equipe retornou presencialmente no dia 16/06/2024, enquanto isso, se criou

somos 



o comitê de crise, Diretoria Executiva, juntamente com gerência e TI trabalharam de forma incansável para o pronto restabelecimento do servidor, foi antecipado de forma emergencial o projeto de documentos na nuvem. O atendimento assistencial não sofreu nenhum impacto, pois todo o sistema de autorizações e atendimentos dos beneficiários, haja vista, quem ambos se encontram na Web, através do UFAST.

A Federação teve impacto com os cooperados e colaboradores na região do Sinos. O ambulatório da Stihl foi fechado no dia 05/05, retornando às atividades dia 01/07. No mês de maio se realizou a antecipação de valores para os cooperados que produzem dentro do ambulatório, sendo estes dispensados no mês de junho, em julho o mesmo quadro de cooperados foram convidados a retornarem ao ambulatório. Houve antecipação de valores para 2 colaboradoras e 2 prestadores de serviços. O SESCOOP ajudou com cestas básicas e itens essenciais de higiene e limpeza durante os meses de maio e junho.

Em abril foi inaugurado o Pronto Atendimento Uniodonto dentro da Unimed Santa Maria, sendo um diferencial perante o restante do Sistema Unimed, o qual já estão surgindo novos negócios através do benchmarking com o sistema Unimed, Unicred em outras regiões.

A fachada da Uniodonto RS Federação foi personalizada, através de imagens que compõem o conceito visto no manual da marca UNIODONTO, bem como a aplicação de elementos visuais que demonstram a perpetuidade do Sistema, missão, visão e valores.

Para o 2º Semestre estamos formatando a realização de cursos com verba recebida do GDH (Gestão de Desenvolvimento Humano) do SESCOOP, cursos de Redação Empresarial, Excel, e Gestão em Consultórios para cooperados e colaboradores.

Estamos otimistas em relação às projeções para o 2º semestre de 2024, nossa intenção é repetir os números de 2023, na casa dos 10% de receita e aumento de beneficiários.

Com os mais sinceros agradecimentos,

Porto Alegre, 19 de Julho de 2024.

Dr. Irno Augusto Pretto
Presidente
Uniodonto-RS Federação



somos **coop**»